

POLITYKA JAKOŚCI

Misją firmy jest pozyskanie i utrzymanie Klientów oraz zdobycie stabilnej pozycji na rynku dostaw na rzecz obronności państwa.

Najważniejszym celem jaki został ustanowiony w 73 Group Sp. z o.o. jest zadowolenie naszych Klientów.

Realizacja tego celu została zagwarantowana poprzez:

- **dostarczanie produktów o wysokiej jakości,**
- **indywidualny dobór cen dla Klientów,**
- **szybką reakcję na potrzeby Klientów,**
- **oferowanie szerokiego asortymentu produktów,**
- **kwalifikowany dobór i weryfikacja poddostawców,**
- **niezwłoczne, obiektywne i zgodne z wymaganiami rozpatrywanie skarg i reklamacji,**
- **podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez systematyczne szkolenia,**
- **zapewnienie niezbędnych zasobów do realizacji niniejszej polityki.**

Mamy świadomość, iż wysoka jakość wyrobów jak i odpowiednio wykwalifikowani pracownicy to solidny fundament firmy, a zadowolenie Klienta jest podstawowym warunkiem skutecznego funkcjonowania i dalszego rozwoju firmy.

Niniejsza polityka jakości została zakomunikowana wszystkim pracownikom firmy i jest przez nich zrozumiała.

PREZES